

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			活動スペースが狭く、車いすの置き場もなく、もう少し広ければ良いと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			よくわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			バリアフリー化は、できているがトイレがもう少し広いとありがたいです
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			作成されており、説明を受けています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			長期休暇中は、イベント的な行事があるとよいと思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		よくわからない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			丁寧に説明してもらっている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			通所時や迎えの際に、職員と話をしている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			定期的な面談や、療育的な助言等もいただきたいと思う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	父母の会はありませんが、保護者間では、よく話をしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			今のところ、苦情等はありません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			できていると、思っている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホームページや法人の広報誌を見ています。
14	個人情報に十分注意しているか	○			できていると、思っている	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		各種マニュアルの周知については、よくわからない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		毎月、避難訓練をしているのは知っています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			通所を嫌がることはありません
	18	事業所の支援に満足しているか	○			ある程度満足しています